

# Privacy beleid Limitless Mind Academy

## **Contactgegevens:**

Limitless Mind Academy  
info@limitlessmindacademy.com

KvK nr: 63437678

Door het gebruik en de afname van de diensten en producten van Limitless Mind Academy gaat u akkoord met wat is beschreven in dit Privacybeleid. In dit Privacybeleid staat beschreven hoe Limitless Mind Academy omgaat met uw persoonsgegevens. Limitless Mind Academy is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die Limitless Mind Academy van u heeft.

De term "diensten" refereert naar diensten zoals masterclasses, programma's, trainingen, etc. In onze algemene voorwaarden kunt u hier meer over lezen. Onze algemene voorwaarden kunt u vinden op [limitlessmindacademy.com/algemene-voorwaarden](http://limitlessmindacademy.com/algemene-voorwaarden).

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid op elk moment aan te passen zonder dit in welke vorm dan ook te communiceren. Alle informatie die u aan ons verschaft valt onder dit Privacybeleid. Dus ook de informatie die u op de website invult of als opmerking toevoegt.

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Wij gebruiken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Vastleggen en gebruik van persoonsgegevens

U geeft persoonsgegevens door wanneer u:

Zich aanmeldt voor een van onze diensten.

Een dienst of product aanschaft.

Zich aanmeldt voor de nieuwsbrief.

Informatie aanvraagt.

Klant bent en opdrachten of bedrijfsgegevens verstrekt in het kader van de begeleiding.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook ontvangen doordat een ander ons deze gegevens geeft. Indien dat het geval is, dan informeren wij u hierover.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende gegevens:

Uw geslacht (de aanhef heer/mevrouw)

Uw voornaam en achternaam

Uw adres

Uw telefoonnummers

Uw e-mailadres

Uw website (domeinnaam)

Uw btw-nummer

Uw bankrekeningnummer

Uw IP-adres

Wij verwerken deze persoonsgegevens, omdat deze door u op eigen initiatief zijn verstrekt of in het kader van onze dienstverlening zijn verkregen.

## Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit Privacybeleid. Dit is alleen anders als we uw toestemming hebben gekregen om uw gegevens voor andere doeleinden te gebruiken.

Wij zullen uw gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Wij gebruiken:

Uw voornaam en e-mailadres voor het toesturen van de nieuwsbrief, voor het toesturen van door u aangevraagde informatie (bijvoorbeeld een link voor het downloaden van een e-book) en voor het sturen van opvolg e-mails.

Uw voornaam en e-mailadres om u te benaderen via sociale media.

Uw voornaam, achternaam, e-mailadres en telefoonnummer voor deelname aan webclasses, gratis onlinetraining en voor het versturen van daaraan gerelateerde opvolg e-mails.

Alle gegevens die u vrijwillig toestuurt (door het invullen van opdrachten, verslagen van sessies en alle andere aanvullende informatie) voor begeleiding in het kader van individuele coaching of groepstraining.

Alle gegevens die u vrijwillig toestuurt door het invullen van een enquête na afloop van onze dienstverlening. Deze enquête is bedoeld als terugkoppeling op onze dienstverlening. Op deze wijze weten wij waar onze dienstverlening kan worden verbeterd.

Uw voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens, e-mailadres, website, telefoonnummer en eventueel btw-nummer ter voorbereiding van het afsluiten van een overeenkomst en om een overeenkomst met u (goed) te kunnen uitvoeren.

Uw IP-adres om uw websitebezoek vast te leggen om zo onze website en marketing te verbeteren. Zo kunnen wij zien welke pagina's van de website u bezoekt en hoe lang u deze pagina's bekijkt. Op grond van deze informatie laten wij de voor u relevante advertentie(s) zien. Ook kunnen wij zien op welk moment (dag en tijdstip) u de advertentie heeft gezien, op welke pagina u deze advertentie heeft gezien en uit welk land/gebied u komt.

Uw contactgegevens voor ons relatiebeheer en communicatie.

Uw persoonsgegevens om een deugdelijke administratie te kunnen voeren.

Uw persoonsgegevens om wettelijke verplichtingen na te kunnen komen.

## Grondslag

De grondslag geeft aan waarom wij uw gegevens mogen verwerken. Wij mogen uw gegevens verwerken, omdat:

U ons toestemming heeft gegeven om uw gegevens voor een of meer specifieke doelen te verwerken. Dit geldt voor:

Het toesturen van een nieuwsbrief.

Het toesturen van door u aangevraagde informatie.

Het sturen van opvolg e-mails.

Het deelnemen aan webclasses en online training.

Het u benaderen via sociale media.

Deze gegevens noodzakelijk zijn om een overeenkomst met u te kunnen sluiten of om een overeenkomst met u (goed) te kunnen uitvoeren. Dit geldt voor:

Het begeleiden van klanten in het kader van individuele coaching of groepstraining.

Het leveren van diensten en producten die via onze website worden aangeschaft.

Alle dienstverlening die Limitless Mind Academy voor haar klanten verzorgt.

Hierbij kunt u denken aan de overeenkomsten met leveranciers, de arbeidscontracten met ons personeel en alle bedrijfsvoering die daarvoor noodzakelijk is. Onder noodzakelijke bedrijfsvoering verstaan wij zaken zoals de personeels- en financiële administratie, incasso en ICT-processen.

Wij een gerechtvaardigd belang hebben. Dit gerechtvaardigd belang geldt enkel in het geval van direct marketing.

Wij een wettelijke verplichting naleven. Zo dienen wij voor de Belastingdienst een bewaarplicht van zeven jaar voor onze administratie aan te houden. Wij zijn ook verplicht om de gegevens van onze medewerkers aan de Belastingdienst te verstrekken.

## Nieuwsbrief en opvolg e-mails

Na inschrijving voor een nieuwsbrief of nadat u toestemming heeft gegeven voor het sturen van opvolg e-mails, ontvangt u periodiek een e-mail met informatie gerelateerd aan ons bedrijf. U kunt zich op elk moment afmelden voor deze nieuwsbrief en opvolg e-mail. Elke nieuwsbrief en opvolg e-mail bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. U kunt zich ook afmelden door contact met ons op te nemen. Onze contactgegevens staan boven aan dit Privacybeleid.

## Bent u verplicht om uw persoonsgegevens aan ons te geven?

Uw persoonsgegevens zijn een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met u te kunnen sluiten. Zonder uw persoonsgegevens, kunnen en mogen wij geen overeenkomst met u sluiten. Wij vragen enkel de noodzakelijke gegevens, niet meer.

Als wij al een overeenkomst met u hebben gesloten of als u een offerte aanvaardt, dan kan het zijn dat wij voor de goede uitvoering van de overeenkomst meer persoonsgegevens van u nodig hebben. Indien u deze gegevens niet verstrekt, dan kunnen wij de overeenkomst (niet) goed uitvoeren. U bent dan mogelijk schadeloos.

## Zichtbaarheid voor anderen

Wees u zich bewust van het volgende. Op het moment dat u vrijwillig uw vertrouwelijke informatie zichtbaar op de website van Limitless Mind Academy zet of deelt via sociale media, dan kan iedereen deze informatie zien. Ook kan iedereen deze informatie gebruiken, zonder dat u daar invloed op heeft. Limitless Mind Academy is niet verantwoordelijk voor dergelijk gebruik. Wees u zich ook bewust van het feit dat wij uw bijdrage elders kunnen publiceren.

Draagt u bij aan een besloten platform (bijvoorbeeld een besloten groep in het kader van een programma, masterclass, training of iets dergelijks), dan maakt Limitless Mind Academy op geen enkele andere wijze gebruik van deze bijdrage dan waarvoor het platform bedoeld is. Limitless Mind Academy kan geen verantwoording dragen voor hoe de andere deelnemers op het besloten forum met uw bijdragen omgaan. Limitless Mind Academy kan ook geen verantwoording dragen voor hoe het betreffende platform met persoonsgegevens omgaat.

Een verzoek om persoonsgegevens te verwijderen uit een blog of van een (plat)form kan worden ingediend via bovenstaande contactgegevens. Limitless Mind Academy is in sommige gevallen niet in staat om persoonsgegevens uit een blog of forum te verwijderen. In een reactie op uw voornoemde verzoek geven wij dan aan dat het niet gelukt is en ook waarom het niet gelukt is.

## Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om het doel te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Voor het toesturen van een nieuwsbrief en opvolg e-mail: zo lang u ingeschreven blijft. Na uitschrijving voor de nieuwsbrief of opvolg e-mail worden uw gegevens binnen twee maanden verwijderd.

Voor het toesturen van door u aangevraagde informatie: twee maanden nadat deze informatie is verzonden, met uitzondering van de gegevens voor het kunnen sturen van de opvolg e-mails.

Voor deelname aan webclasses: twee maanden na deelname aan de webclass, met uitzondering van de gegevens voor het kunnen sturen van de opvolg e-mails.

Als wij een overeenkomst met u hebben gesloten dan hanteren wij een bewaartermijn van zeven jaar. Wij bewaren uw gegevens maximaal zeven jaar na het boekjaar waarin vaststaat dat er over en weer geen verplichtingen meer uit de overeenkomst zijn. Dit is gelijk aan de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens.

## Verstrekking van uw gegevens aan derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met anderen als dat nodig is om uw vraag of verzoek te kunnen beantwoorden, voor het uitvoeren van een overeenkomst die wij met u hebben of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij verstrekken uw gegevens in dat geval aan betaaldienstverleners, bezorgdiensten, onze boekhouder, Active Campaign (e-mail marketing), ons onlinefacturatiesysteem en met Virtueel Assistent (assistent op afstand).

## Worden er persoonsgegevens aan landen buiten Europa gegeven?

Wij geven geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Unie.

## Uw persoonsgegevens die wij via een ander ontvangen

Soms ontvangen wij via een ander uw gegevens, doordat wij kijken in het handelsregister, in openbare bronnen of op sociale media.

## Uw rechten bij het verwerken van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te verbeteren, aan te passen of te wissen, de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en om uw persoonsgegevens in digitaal formaat te krijgen.

## Bezwaar tegen het verwerken van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. Eventuele profilering van u vindt plaats op basis van uw toestemming. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen verdere profilering, waarna wij het profileren direct staken en gestaakt houden.

## Toestemming persoonsgegevens te verwerken

Heeft u eerder toestemming gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken? Dan kunt u deze toestemming op elk moment intrekken. Dit geldt ook voor het geval u toestemming heeft gegeven voor profilering. Wij verwijderen in dat geval uw gegevens voor zover dit mogelijk is binnen de wet.

## Het uitoefenen van uw rechten

U kunt een verzoek tot inzage, verbetering, aanpassing, wissen, beperking en overdracht van uw persoonsgegevens, uw bezwaar om uw persoonsgegeven te verwerken en uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken intrekken, kenbaar maken via een van bovenstaande contactgegevens. Uw verzoek wordt binnen een maand verwerkt. Hier zijn geen kosten voor u aan verbonden.

## De persoonsgegevens bij uw bezoek aan onze website: cookies

Bij een bezoek aan onze website plaatsen wij cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden. Deze tekstbestanden bevatten uw persoonlijke instellingen voor een bepaalde website en informatie over uw apparaat (telefoon, computer of tablet). Deze tekstbestanden worden met pagina's van onze website meegestuurd en op uw apparaat opgeslagen.

## Cookieverklaring

Wij maken gebruik van functionele en analytische cookies. Trackingcookies plaatsen wij alleen als u ons hiervoor toestemming heeft gegeven. Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Algemene bezoekgegevens zijn onder meer: meest bezochte pagina's en hoe bezoekers door de website klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag. Met deze informatie kunnen we onze website verder verbeteren. Ook gebruiken wij cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen. De cookies staan op uw apparaat en niet bij ons.

## Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

## DoubleClick

Onze website maakt gebruik van Doubleclick. Doubleclick is een trackingcookie. Deze cookie wordt gebruikt om gegevens over uw apparaat en over uw gedrag naar Google Analytics te zenden. De cookie volgt u op verschillende apparaten en marketingkanalen.

Door Doubleclick kunnen wij zien hoe vaak een advertentie is vertoond, hoe lang de advertentie te zien is geweest en hoe vaak de advertentie is vertoond. Ook kunnen wij zien op welk moment (dag en tijdstip) u de advertentie heeft gezien, op welke pagina u deze advertentie heeft gezien en uit welk land/gebied u komt. Bovendien kunnen wij zo zien welke pagina's van de website u bezoekt en hoe lang u deze pagina's bekijkt. Op grond van deze informatie laten wij voor u relevante advertenties zien.

In de privacy policy van Google staat uitgelegd hoe data is opgeslagen van een Doubleclick cookie. Deze privacy policy vindt u hier:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=ZZ>. De opgeslagen data van een cookie ziet er als volgt uit:

time: 06/Aug/2008 12:01:32

ad\_placement\_id: 105

ad\_id: 1003

userid: 0000000000000001

client\_ip: 123.45.67.89

referral\_url: <http://youtube.com/categories>

## Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

## YouTube, Wistia en Vimeo

Onze website maakt gebruik van YouTube, Wistia en Vimeo voor het weergeven van video's. YouTube, Wistia en Vimeo kunnen cookies op uw apparaat plaatsen wanneer u video's kijkt of wanneer u op een knop of link van deze sociale media klikt. Wij hebben geen controle over deze cookies (zogenoemde third-party cookies). Door het klikken op een knop van deze sociale media, stuurt u persoonsgegevens door naar deze sociale media. Limitless Mind Academy houdt geen toezicht op deze sociale media. Limitless Mind Academy kan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor de verwerking van uw gegevens door deze sociale media. Het gebruik van deze sociale media is voor uw eigen risico. Wij adviseren u eerst het cookie- en privacybeleid van deze sociale media te lezen, voordat u op een knop klikt. Het cookie- en privacy beleid vindt u hier:

### YouTube:

Cookiebeleid en privacybeleid: [policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=nl](https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=nl)

### Wistia:

Cookiebeleid en privacybeleid: [wistia.com/privacy](https://wistia.com/privacy)

### Vimeo:

Cookiebeleid: [vimeo.com/cookie\\_policy?vcid=32179](https://vimeo.com/cookie_policy?vcid=32179)

Privacybeleid: [vimeo.com/privacy](https://vimeo.com/privacy)

## Het gebruik van sociale media

Onze website maakt gebruik van de sociale media knoppen Facebook en Instagram. Deze knoppen bevatten een link om webpagina's te kunnen delen of te promoten of om u door te sturen naar ons bedrijfsaccount. Door het klikken op een knop, stuurt u persoonsgegevens door naar deze sociale media. Limitless Mind Academy houdt geen toezicht op deze sociale media. Limitless Mind Academy kan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor de verwerking van uw gegevens door deze sociale media. Het gebruik van deze sociale media is voor uw eigen risico. Wij adviseren u eerst het privacybeleid van deze sociale media te lezen, voordat u op een knop klikt. Het privacybeleid van Facebook en Instagram vindt u hier:

Facebook: [nl-nl.facebook.com/privacy/explanation](https://nl-nl.facebook.com/privacy/explanation)

Instagram: [help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content)



## Websites van derden

Op deze website, in de nieuwsbrieven en in diensten zoals een masterclass en dergelijke kunt u *links* (koppelingen) aantreffen naar websites van derden. Door het klikken op deze *links*, plaatst deze derde cookies op uw apparaat. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, draagt Limitless Mind Academy geen verantwoordelijkheid voor de omgang van deze websites met uw persoonsgegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring van de betreffende website.

## Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Zo zijn de apparaten die toegang kunnen verschaffen tot de persoonsgegevens beveiligd met sterke wachtwoorden en met beveiligingssoftware.

Indien een andere partij uw persoonsgegevens verwerkt in onze opdracht, dan sluiten wij met deze partij een verwerkersovereenkomst. Met een verwerkersovereenkomst willen wij zoveel mogelijk uw persoonsgegevens beschermen.

Ook maken wij gebruik van een VPN-verbinding en is gegevensuitwisseling via de website beveiligd middels een SSL-certificaat (herkenbaar aan de groene adresbalk met hangslot en het adres dat begint met <https://>).

Persoonsgegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Limitless Mind Academy of die van een derde partij. We hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met de eigenaren van de servers.

## Klachtrecht

Mocht u klachten hebben over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan spijt ons dat zeer. Wij verzoeken u vriendelijk allereerst contact met ons op te nemen via [info@limitlessmindacademy.com](mailto:info@limitlessmindacademy.com). Wij zullen er alles aan doen om uw klacht goed op te lossen. U heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit Privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit Privacybeleid, neem dan contact met ons op via: [info@limitlessmindacademy.com](mailto:info@limitlessmindacademy.com). Deze versie is van augustus 2018.